



Eva Knappe

*Dipl.-Ing.
Trainerin (F&A)
Interkulturelle Trainerin*



Berufliche Qualifikation und Praxiserfahrung

- Dipl.-Ing. Werkstoffwissenschaften (Kunststofftechnik, Glas & Keramik), Universität Erlangen/Nürnberg
- Über 20 Jahre Berufserfahrung in unterschiedlichen Unternehmensbereichen (F&E, Produktentwicklung, Labor, QS, Produktmanagement, Anwendungstechnik, Marketing & Vertrieb) in verschiedenen Groß- und mittelständischen Unternehmen (u. a. Flabeg / Flachglas AG, National Starch & Chemical / ICI, Dymax und verschiedenen KMUs in Klebstoff- und Kunststofftechnik).
- Mehr als 10 Jahre Vertriebs- und Marketingverantwortung in internationalen Unternehmen im B2B-Vertrieb hochwertiger Investitions- und Verbrauchsgüter in verschiedenen Managementfunktionen; KAM und lösungsorientierter Vertrieb erklärungsbedürftiger Produkte auf internationaler Ebene.
- Trainerin für Führung und Vertrieb bei F&A Training und Coaching.
- Zertifizierte interkulturelle Trainerin (dgikt), lizenzierte Partnerin von Richard Lewis Communications, UK.

Trainings- und Beratungsschwerpunkte

- Vertriebs- und Führungskräfte trainings im technischen Umfeld
- Interkulturelle Trainings für Fach- und Führungskräfte
- Lösungsorientierter Verkauf erklärungsbedürftiger Produkte
- Training-on-the-Job für Vertriebsmitarbeiter
- Trainings für Technischen Kundendienst und Service
- Telefontraining und Neukundenakquisition
- Team-Training / Teamentwicklung, auch im multinationalen Kontext
- Rhetorik und Dialektik
- Spezialtrainings für Frauen

Sonstiges

- Trainingssprachen: deutsch, englisch
- Organisationen: VDI, Frauen im Ingenieurberuf (FIB), MINT Role Model bei MINTalente

Zielsetzung meiner Arbeit

Im Mittelpunkt meiner Arbeit steht, Menschen bei Ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung zu begleiten, ihre Eigenverantwortung und Veränderungsbereitschaft zu fördern und sie bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen. Meine Trainings erfolgen unter Einbindung umfangreicher eigener Praxiserfahrung im multikulturellen Technikumfeld, mit dem Fokus auf schnellem Praxistransfer des Erlernten.

Kontakt Daten:

Eva Knappe
Stadtstieg 27a
D-37083 Göttingen

☎ +49 - 551 - 79758747
Fax +49 - 551 - 79758748
✉ knappe@f-und-a.com
www.f-und-a.com