

Seminar

Mit sicherem Auftreten,  
gekonnter Kommunikation und  
persönlicher Wirkung überzeugen

# Kommunikationsstrategien für Ingenieurinnen



## Die Top-Themen:

- **Kommunikationsstile taktisch anwenden, um persönliche und strategische Ziele zu erreichen**
- **Das eigene Unternehmen und sich selbst professionell präsentieren**
- **Authentisch und mit Präsenz Themen in der „Männerdomäne Technik“ kommunizieren**
- **Meetings souverän, zielorientiert und effizient leiten**
- **Eigene Stärken gewinnbringend einsetzen**

## Termine und Orte

- 11. und 12. Juli 2022  
Düsseldorf
- 27. und 28. Oktober 2022  
Hamburg
- 13. und 14. März 2023  
Frankfurt am Main

Selbstsicher kommunizieren,  
im Auftreten überzeugen, sich  
gewinnend durchsetzen

„Ich habe noch nie zuvor an  
einem so stark praxisorientier-  
ten Seminar teilnehmen dürfen.“  
Katharina Lindermann,  
RNV GmbH, Mannheim

## Ihre Seminarleitung

Dipl.-Ing. Eva Knappe,  
F & A Training & Coaching,  
Göttingen

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Weibliche Manager sind, speziell im technischen Bereich, in vielen Unternehmen noch unterrepräsentiert, obwohl gemischtgeschlechtliche Führungsteams Unternehmen nachweislich erfolgreicher machen.**

Weibliche Fach- und Führungskräfte werden aufgrund vieler für die Unternehmen immer wichtiger werdender weiblicher Kompetenzen, wie Kommunikationsstärke und Teamgeist mehr und mehr geschätzt und gefördert. Mit dem notwendigen Selbstbewusstsein können Frauen ihre vorhandenen Energien voll entfalten und sich konsequent und bestimmt für das Unternehmen und ihre Position einsetzen.

In Ihrem Berufsalltag vertreten Sie Ihr Fachwissen und Ihre Standpunkte täglich. In unserem praxisorientierten Seminar arbeiten Sie intensiv daran, Ihr Kommunikationsverhalten und Ihr Auftreten zu verbessern. Sie erkennen Ihre eigenen Potenziale und erfahren, wie Sie diese optimieren können. Sie lernen, wie Sie authentisch vor Gruppen sprechen, dabei bewusst und kontrolliert agieren und gelassen mit Einwänden umgehen. Nach dem Training wissen Sie, wie Sie sich selbst professionell und authentisch präsentieren und Meetings zielorientiert und souverän leiten.

### Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte aller industriellen Branchen, insbesondere aus den Bereichen Vertrieb, Marketing, Projekt- und Produktmanagement, Beratung oder Anwendungstechnik
- Ingenieurinnen aus den Fachabteilungen Forschung und Entwicklung, Konstruktion und Produktion

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)

Herr Heinz Küsters  

Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



### Seminarleitung

Dipl.-Ing. Eva Knappe, F&A Training und Coaching, Göttingen



Frau Eva Knappe ist Expertin im Bereich Kommunikation und Führung. Ihr Studium zur Diplom-Ingenieurin absolvierte sie in den Werkstoffwissenschaften. Ihre Expertise als Fach- und Führungskraft erwarb Frau Knappe mit über 20 Jahren Berufserfahrung in unterschiedlichen industriellen Unternehmensbereichen, wie F&E, Labor, Qualitätssicherung, Produktentwicklung, Produktmanagement und Anwendungstechnik in großen und mittelständischen Unternehmen. Frau Knappe verfügt über 10 Jahre Vertriebs- und Marketingverantwortung in Managementfunktionen in internationalen Unternehmen im B2B-Vertrieb hochwertiger Investitions- und Verbrauchsgüter. Im Vordergrund stand dabei der lösungsorientierte Vertrieb erklärungsbedürftiger Produkte auf internationaler Ebene. Als Trainerin qualifizierte sie zunächst Techniker und Verkäufer mit Spezialisierung auf technische Themen, heute mit dem Fokus auf Verhalten und Kommunikation. Sie ist Verhaltens- und Kommunikationstrainerin für Führung und Vertrieb bei F&A Training und Coaching. Darüber hinaus ist sie zertifizierte interkulturelle Trainerin (dgikt) und lizenzierte Partnerin von Richard Lewis Communications Ltd. / UK.

### Seminarmethoden

Die Teilnehmerinnen üben und trainieren an realen Situationen aus dem täglichen Berufsalltag. Wiederholungen, Reflexion des eigenen Verhaltens und konstruktives Feedback durch die Gruppe und durch die Trainerin unterstützen die Teilnehmerinnen darin, ihren eigenen Stil zu entwickeln und ihre Stärken auszubauen. Jeder Übung schließt sich eine Analyse durch die Trainerin an, mit stärkenorientiertem Feedback und Empfehlungen für die weitere Persönlichkeitsentwicklung. Die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch und Netzwerken rundet das intensive Trainingsprogramm ab. Profitieren Sie von diesem praxisorientierten Seminar und trainieren Sie an eigenen „Fällen“!

**Hinweis:**  
Bitte erscheinen Sie  
in Business-Garderobe

## Seminarinhalte

- 1. Tag** 09:00 bis 18:00 Uhr  
**2. Tag** 08:30 bis ca. 17:00 Uhr

### Der erste Eindruck

- Die persönliche Vorstellung und die Unternehmenspräsentation
- Glaubwürdigkeit und Überzeugungsvermögen
- Die Basis: Verbale und nonverbale Kommunikation
- Auftreten, Stimme und Kleidung
- Bewusste Körperhaltung: Sitzen, Gehen, Stehen

### ++ Rhetorische Übung: Persönliche Vorstellung (optional mit Videoanalyse)

### Wirkung und Persönlichkeit

- Bewusst werden der eigenen verbalen und nonverbalen Signale
- Selbstbild und Fremdbild: Reflexion der eigenen Wirkung
- Selbstbewusste Sprache gezielt einsetzen
- Wahrnehmen und Abbau von „Sprachmarotten“
- Optimierung der persönlichen Darstellung

### ++ Der Auftritts-Check: Wie wirke ich?

### Zielorientierte Kommunikation

- Verschiedene Ebenen der Kommunikation
- Unterschiedliche Kommunikationsstile im genderspezifischen und interkulturellen Kontext
  - » statusorientiert vs. beziehungsorientiert
  - » direkt vs. indirekt
- Vor- und Nachteile der verschiedenen Ausprägungen
- Mit Flexibilität und situationsangepasster Kommunikation Ziele erreichen

### ++ Übungen: Zielführender Einsatz unterschiedlicher Kommunikationsstile

### Grundlagen der Gesprächsführung

- Die wichtigsten Fragetechniken
- Aktives Zuhören als Schlüssel gekonnter Gesprächsführung
- Steuerungselement: Feedback geben

### ++ Checklisten mit Empfehlungen für gelingende Gesprächsführung

### Professionelle Vorbereitung von Gesprächen oder Meetings

- Gezielte Vorbereitung gibt Sicherheit
- Rahmenbedingungen optimal gestalten
- Umgang mit Lampenfieber und Nervosität
- Wirkungsvoller Einsatz unterstützender Medien

### ++ Mit Checkliste zur Vorbereitung

### Schwierige Situationen in Gesprächen, Meetings oder Präsentationen meistern

- Einwänden und Widerständen konstruktiv begegnen
- Den eigenen Standpunkt sicher vertreten
- Souverän bleiben in unangenehmen Situationen (Faden verloren, Stimme versagt, Zwischenrufe, unfaire Angriffe usw.)
- Ihr persönlicher „Notfall-Koffer“

### ++ Übungen: Kritische Gesprächs- und Redesituationen

### Meetings souverän leiten

- Achtung: „Fettnäpfchen“ in Meetings vermeiden
- Zielführende Verhaltensweisen
- Meetings souverän leiten und sich gekonnt durchsetzen
- Was tun bei „schwierigen Fällen“ und Störungen in Meetings?

### ++ Übungen: Umgang mit schwierigen Situationen



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Durchsetzungsstrategien für Ingenieurinnen

30. und 31. März 2022, Berlin

30. und 31. Mai 2022, Frankfurt am Main

#### Souveränitätstraining für Ingenieurinnen

25. und 26. April 2022, Berlin

18. und 19. August 2022, Frankfurt am Main

#### Schlagfertig statt sprachlos - Intensivtraining für Ingenieurinnen

31. Mai und 01. Juni 2022, Hamburg

13. und 14. Oktober 2022, München



VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
Kundenzentrum  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 6214-201  
Telefax: +49 211 6214-154  
E-Mail: wissensforum@vdi.de  
www.vdi-wissensforum.de

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> 11. und 12. Juli 2022 Düsseldorf (095E018028)	<input type="checkbox"/> 27. und 28. Oktober 2022 Hamburg (095E018029)	<input type="checkbox"/> 13. und 14. März 2023 Frankfurt am Main (095E018030)
EUR 1.890,-	EUR 1.890,-	EUR 1.890,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdaten:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet: [www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Düsseldorf:** InterCity Hotel Düsseldorf, Graf-Adolf-Str. 81 - 87, 40210 Düsseldorf, Tel. +49 211/43694-0, E-Mail: [duesseldorf@intercityhotel.de](mailto:duesseldorf@intercityhotel.de)  
**Hamburg:** Leonardo Hotel Hamburg City Nord, Mexikoring 1, 22297 Hamburg, Tel. +49 40/63294-0, E-Mail: [info.hamburgcitynord@leonardo-hotels.com](mailto:info.hamburgcitynord@leonardo-hotels.com)  
**Frankfurt am Main:** Relexa Hotel Frankfurt, Lurgiallee 2, 60439 Frankfurt, Tel. +49 69/95778-0, E-Mail: [frankfurt-main@relexa-hotel.de](mailto:frankfurt-main@relexa-hotel.de)

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs)

**Leistungen:** Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

